



Adobe Stock | #598448081

Comprendre  
qui nous sommes,  
nos moyens humains,  
techniques et financiers.



Note de présentation

01

## L'ENTREPRISE

Historique

Chiffres clés

Produits et services

Valeurs

Partenaires

02

## LES RESSOURCES

Chiffre d'affaires

Effectifs

Liste des principales missions

03

## LA PRODUCTION

Principales références clients

Moyens matériels

Engagements pour le développement durable



Nous pouvons vous fournir tout ce qui ne se mange pas

## 01. HISTORIQUE



### ● AUJOURD'HUI

Forts de près de **37 années d'expérience**, nous mettons chaque jour nos compétences et notre savoir-faire à votre service.

Choisir un fournisseur c'est avant tout choisir un partenaire, une entreprise en laquelle vous avez confiance et qui écoute vos problématiques pour les solutionner, et vous aider dans vos projets.

Par ailleurs, nous faisons partie des 40 distributeurs actionnaires et adhérents du groupement **PHYLÉO** créé il y a 3 ans.

La volonté de D'AUM est de continuer de croître, tout en **privilegiant les services**, la dimension **écoresponsable** dans nos relations commerciales de **proximité**, sans oublier de mettre **l'humain au centre de nos projets** et de nos préoccupations.

1986

Créée en juillet à Paris (17<sup>e</sup>) et implantée dans le milieu de la **collectivité d'État**, la société D'AUM International est **autogérée** depuis ses débuts.

2000

Transférée à Asnières-sur-Seine (92) afin **d'agrandir sa surface** et notre capacité de stockage de marchandises consommables, matériels de cuisine et produits d'hygiène.

2009

Notre société connaît une **croissance constante** grâce à la fidélité de nos clients, Cela nous a permis de nous développer et de nous ouvrir sur de **nouveaux marchés** tels que les ministères, corps d'État et autres **collectivités locales**.

2010

Rachat de la société par Olivier CLAIRET

“

*L'important n'est pas simplement d'apporter au client ce qu'il demande,  
Mais aussi de lui offrir un service correspondant à son attente.*

”



## 01. CHIFFRES CLEFS



37

ANNÉES  
de savoir-faire  
dans la collectivité  
d'état



15000+

ARTICLES  
en catalogue



6+

DOMAINES  
mobilier, art de la table,  
hygiène, vitrines,  
cuisson, froid...



## INTERLOCUTEUR DÉDIÉ

Rencontrez votre conseiller-commercial. Il gèrera votre projet d'un bout à l'autre : du devis à la fin des travaux. Vous pouvez compter sur lui afin d'identifier parfaitement vos besoins spécifiques et de répondre à vos attentes.



## SOLUTION CLÉS EN MAIN

D'AUM s'occupe de tout, de la réalisation des plans au SAV, en passant par la commande de votre matériel, le raccordement et l'installation de vos appareils. Vous n'aurez qu'à admirer le résultat final, à la date prévue.



## SERVICE SUR-MESURE

Nous étudions avec précision vos locaux, les détails de votre projet et sa viabilité. Nous vous proposons ainsi une solution 100 % personnalisée et adaptée à vos enjeux.





## RESPECT DES NORMES D'HYGIÈNE

Forts de notre expérience auprès des professionnels de la restauration depuis 1986, nous comprenons vos obligations liées aux contrôles sanitaires. C'est pourquoi nos produits répondent aux réglementations en matière de sécurité et d'hygiène.



## FOURNITURES

Nous sommes actionnaires du groupement d'achat « Phyléo » qui représente à ce jour une quarantaine de distributeurs de produits en restauration collective (chimie : javel/produits de nettoyage, hygiène, entretien, matériel électrique, usage unique, art de la table) dans toute la France.



## LIVRAISON

Les livraisons sur les sites de Paris et de la région parisienne sont franco de port.

Un de nos camions D'AUM est mis à disposition pour les livraisons sur les différents sites d'exploitation afin d'être proche du client et à son écoute.

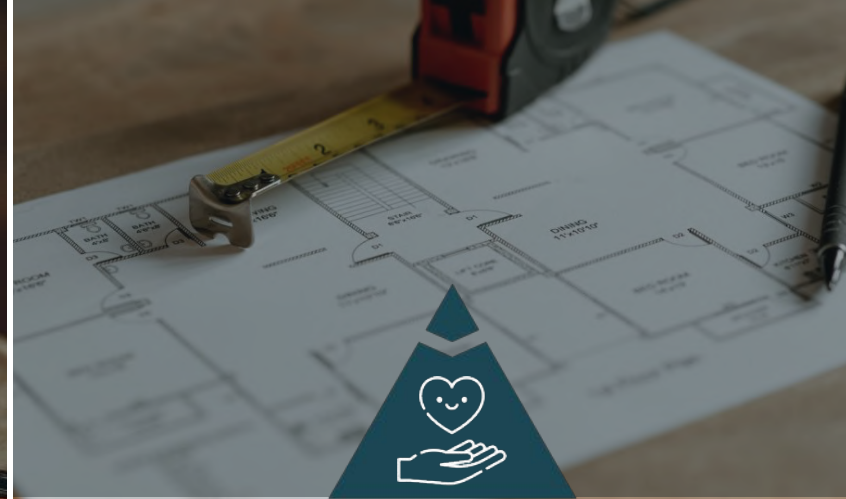
Toute livraison trop volumineuse sera prise en charge directement par le fabricant en garantissant une procédure écoresponsable et correspondant au cahier des charges de chaque engagement.

Délai de livraison équipement de cuisine professionnelle : 6 semaines maximum





Être au cœur de notre  
activité



Spécialisés en conseils,  
nous vous accompagnons  
dans vos projets



## 01. VALEURS

Une force de vente  
reconnue

Des produits français  
et/ou européens de  
qualité



Une équipe à votre écoute  
dans laquelle règne un esprit  
familial



Un système de livraison propre  
à notre entreprise, permettant  
un suivi en temps réel et de qualité



## 01. PARTENAIRES





D'AUM International  
est en exercice décalé,  
du 1er octobre N-1  
au 30 septembre N





Olivier CLAIRET

Gérant

35 années  
d'expériences



Thierry CARVALHO

Responsable des  
gestion administrative et  
du suivi des commandes

14 années  
d'expériences chez d'AUM



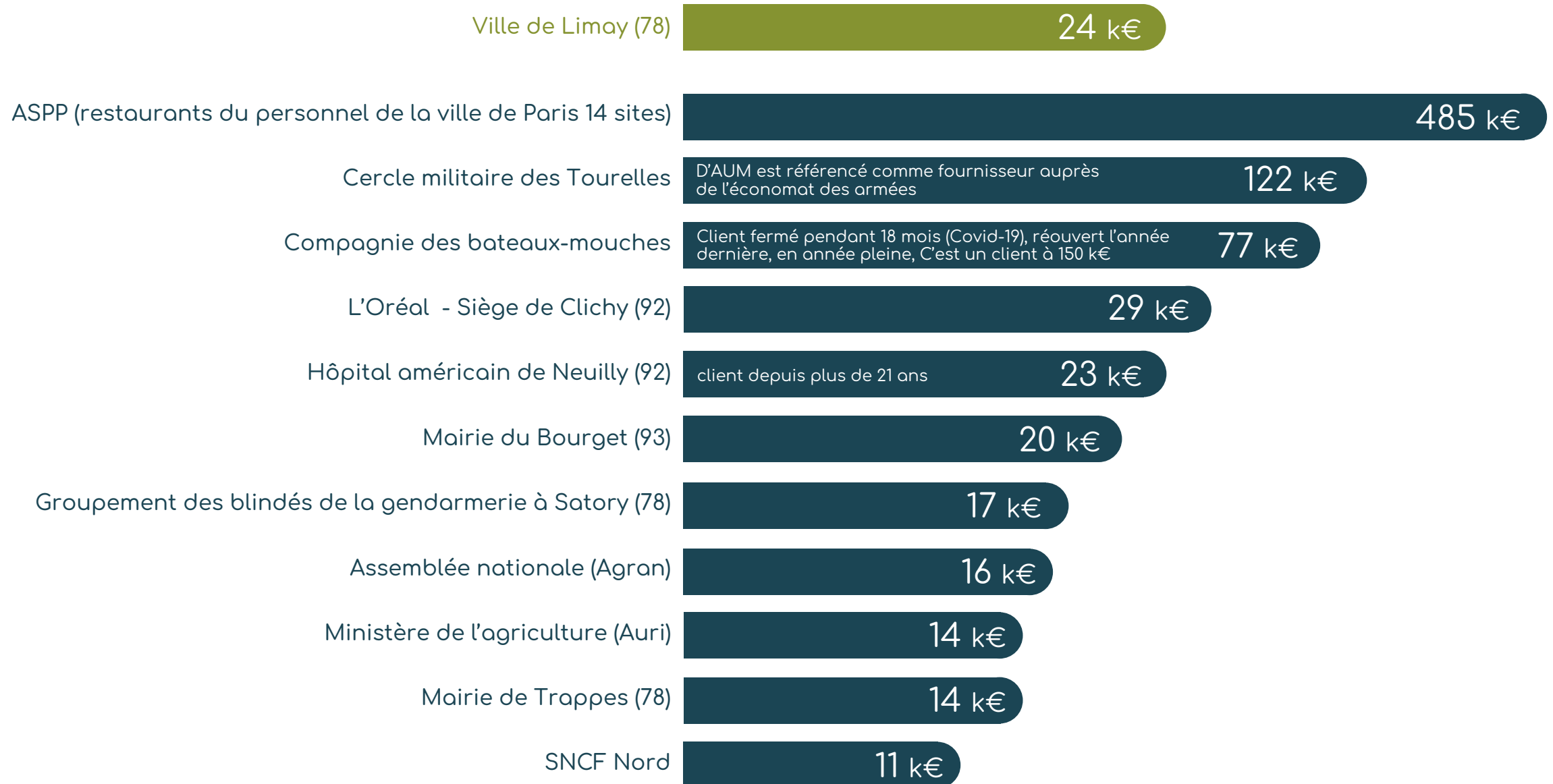
Cédric CLAIRET

Responsable du  
service logistique

12 années  
d'expériences chez d'AUM



Team  
Livreurs



### 03. PRINCIPAUX CLIENTS





### ENTREPÔT

- ❖ Situé à Asnières depuis novembre 1995, superficie 260 m<sup>2</sup>
- ❖ Une seconde surface de stockage partagée (annexe) à Bobigny (93) de plus de 10 000 m<sup>2</sup>

### VÉHICULES

- ❖ Un RENAULT TRAFIC acheté neuf en 2017
- ❖ Un RENAULT MASTER de 11/2020
- ❖ Une RENAULT CLIO - pour transporter l'ensemble du matériel et outillage pour les installations et entretiens des installations de lavage automatique de la vaisselle par exemple.

Tous ces véhicules sont diesel avec Crit Air 2 pour pouvoir circuler sans problème à ce jour dans les zones ZFE

### OUTILLAGE

- ❖ Une caisse à outils complète, tout le nécessaire afin de contrôler les doseurs automatiques, la qualité de l'eau et son PH et les concentrations de produits lessiviels dans les tunnels de lavage.
- ❖ Matériel électrique : perceuse, électro-perforateur, testeur multimètres...
- ❖ Logiciel de travail : CIEL

Tout le matériel informatique est récent, changé l'année dernière

D'A.U.M. International soucieux de l'environnement a mis en place une politique écologique dans le but de :

03. ENGAGEMENTS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Réduire les émissions de CO2 en général



Mieux maîtriser sa consommation d'énergie



Limiter les besoins en climatisation, en lumière électrique, en chauffage



Réduire ses déplacements



Utiliser un matériel informatique performant, c'est-à-dire adapté à l'usage et qui consomme peu



Consommer de façon renouvelable et limiter la production de déchets



Restreindre la consommation de papier



Utiliser l'E-mailing pour les campagnes de promotions



Transmettre les devis, factures ou tout autre document par mail



Tous les véhicules sont récents, correspondent au Crit Air 2 pouvant ainsi circuler en zone ZFE



## LA FORCE D'UN GROUPEMENT DURABLE ET ÉCORESPONSABLE

### 03. ENGAGEMENTS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



L'objectif premier du groupement est de valoriser la conquête de nos marchés en amont, auprès des fournisseurs référencés et d'assurer une veille technologique.

De plus, à l'instar de nos sociétés, nous souhaitons, au sein du groupement Phyléo, valoriser l'entraide ainsi que le partage de compétences et d'outils de formation afin de faire évoluer chaque adhérent.

Et enfin, proposer un service de qualité auprès de notre clientèle de proximité, tout en orientant nos démarches vers une évolution écologique, est pour nous une priorité.

## LA FORCE D'UN GROUPEMENT DURABLE ET ÉCORESPONSABLE

D'A.U.M. International, dans sa démarche écoresponsable, a mis un dispositif de tri, de collecte sélective, de valorisation des déchets et des matériaux en fin de vie.

Par ailleurs vous pourrez constater que chacun de nos fournisseurs partenaires a aussi mis en place une démarche écoresponsable, en adhérant à un système de collecte et de traitement des déchets, ce qui leur permet d'être en conformité avec le décret de la loi 2005-829 du 20 juillet sur la DEEE.

Pour l'essentiel, ils sont aussi affiliés au SYNEG et deviennent ainsi un véritable gage de qualité et de sérieux.

Il en est de même pour nos clients soucieux de protéger l'environnement et de s'engager pour le développement durable.

Nos partenaires ont mis en œuvre une démarche écoresponsable dont

- ✓ la réduction des nuisances sonores
- ✓ la généralisation de l'écoconception et la compatibilité aux réglementations HACCP et HQE
- ✓ la prise en compte du bilan carbone dans tous les choix du groupe
- ✓ l'optimisation des matières premières de suivi des directives européennes (Reacch, RoHS et DEEE).







LOI ÉGALIM



#EGalim

Dans la continuité de nos engagements, D'A.U.M. International se met également au service de nos clients afin d'accompagner la mise en place de l'application de la LOI EGALIM depuis 2019 :

- ✓ 1<sup>er</sup> novembre 2019
- ✓ 1<sup>er</sup> janvier 2020
- ✓ 1<sup>er</sup> janvier 2022
- ✓ 1<sup>er</sup> janvier 2025

## FICHE ENTREPRISE

GÉRANT Olivier CLAIRET

SIREN 339 442 469

TVA FR79339442469

CODE APE-NAF 4649Z (INSEE)

CAPITAL 38 112,25 €

FORME JURIDIQUE SARL



RAISON SOCIALE  
D'A.U.M. International

SIÈGE SOCIAL DE L'ENTREPRISE  
44 rue Prony  
92600 Asnières-sur-Seine



TEL 01 40 86 52 29

FAX 01 40 86 51 48

EMAILS [dauminter@gmail.com](mailto:dauminter@gmail.com)  
[olivierclairet.daum@gmail.com](mailto:olivierclairet.daum@gmail.com)